

Politique sur les Données Personnelles

Soluss - Mai 2021

1 PRÉAMBULE

Le respect de la sphère privée nous importe véritablement, notamment en assurant une protection adéquate des données personnelles qui nous sont confiées. Le présent document explicite notre politique d'entreprise relative aux données personnelles qui nous sont transmises, collectées et leurs traitements éventuels. Cette politique s'applique et est une partie intégrante de notre site ainsi que de nos contrats.

2 EN TANT QUE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DANS L'EXÉCUTION D'UN CONTRAT

Les données personnelles impliquées constituent des 'informations relatives aux d'affaires'. Typiquement, il s'agit d'informations sur des personnes identifiées ou identifiables, telles que nom, numéro de téléphone, adresse, courriel et fonction dans l'entreprise. Parfois, elles peuvent aussi impliquer une information technique, telle que l'adresse IP, ou les coordonnées bancaires en vue du paiement.

Afin de remplir nos obligations contractuelles et d'assurer que nos services atteignent un niveau de qualité élevé, nous collectons, stockons et traitons des données personnelles de nos partenaires commerciaux dans la limite du nécessaire, dans un but de gestion de la relation, traitement des commandes et contrats, fourniture des biens et services, facturation et service après-vente. Au traitement nous appliquons des mesures de sécurité, d'opérations techniques, comprenant parfois des infrastructures, la communication, la qualité et de services connexes. Tels sont nos objectifs exclusifs du traitement des données personnelles.

Lorsqu'une obligation contractuelle le rend nécessaire, la gestion des données personnelles peut aussi inclure des analyses et statistiques, tant pour la qualité, la sécurité, les rapports et les vérifications des factures.

3 EN TANT QUE SOUS-TRAITANT DE NOS CLIENTS

Lorsque nous traitons des données personnelles du client, comprenant le 'contenu' du client, en tant que sous-traitant de nos clients, nous le faisons exclusivement lors d'une obligation contractuelle relative à l'infogérance. Dans ce cas, le client est le responsable attribué du traitement, avec toutes les obligations y relatives et nous traiterons les données selon le contrat en vigueur.

Chacun remplit ses obligations conformément avec la loi suisse sur la protection des données et aussi, lorsque c'est applicable, au Règlement EU 2016/679 (règlement général sur la protection des données - RGPD). Nous apportons notre coopération raisonnable au client dans le respect de leurs obligations légales, par exemple en accordant un accès aux données personnelles, ou lors d'inspection ou d'audit, ou lorsqu'un transfert à l'étranger nécessite un accord supplémentaire pour la protection des données personnelles.

Les données du contenu que nos clients nous confient en vue des services ne sont ni lues, ni modifiées, ni évaluées sans que le client en soit informé. Des mesures techniques et organisationnelles de sécurité sont en place afin de protéger ces données d'un accès illégal par un tiers. Nous n'avons aucune influence sur la sécurité de ces données lors d'un transfert via le réseau public. Lorsque cela est possible et sur demande du client, des mesures spécifiques complémentaires peuvent être ajoutées à celles usuellement disponibles, comme par exemple le chiffrement de données. De telles mesures découlent du choix du client et nécessitent un accord préalable entre les parties. Nous détruisons le contenu du client, au plus tard 90 jours après l'expiration ou la résiliation des services soit sur demande préalable du client le lui retournons.

Nous ne divulguons des données de nos clients aux autorités que lorsque nous en sommes légalement contraints.

4 ENVERS LES TIERS

Lorsqu'un tiers est impliqué dans la fourniture des services, il se peut que nous transmettions des données du client. Dans ce cas :

- Les tiers auront un accès limité et contrôlé aux données personnelles dans le cadre strict de la transaction, par exemple, pour les besoins d'obtenir des paiements ou de maintenir des opérations informatiques,
- Nous exigeons de nos tiers qu'ils agissent dans le cadre et en conformité avec la loi applicable,
- Nous ne divulguons que les informations nécessaires aux services concernés
- Nous vous informons lorsque nous faisons appel à un sous-traitant qui aurait accès à des données personnelles.

Sauf lorsque le contrat l'indique autrement, notre traitement des données personnelles en tant que sous-traitant se fait dans un centre de données en Suisse.

5 EN TANT QUE RESPONSABLE DU SITE INTERNET SOLUSS.CH

Soluss Sarl en est le responsable du traitement. Les seules données personnelles que nous collectons sont celles obtenues par la page de contact ainsi que l'adresse IP. Sur la page de contact, nous collectons le nom et de l'adresse e-mail, à moins que l'utilisateur n'en ajoutent lui-même. L'utilisateur de la page de contact accepte que les informations personnelles collectées soient utilisées à des fins de réponse à la demande contenue dans son message. Aucun autre usage (lettre de nouvelles, publicité, etc.) n'est effectué et aucune information n'est transmise volontairement à un tiers.

Nous gardons les données dans l'email de l'entreprise pendant environ un an. Après quoi, nous les effaçons définitivement, sauf en cas de nécessité contractuelle ou juridique. Bien sûr, en tant qu'utilisateur, vous disposez de tous vos droits légaux (par ex. droit d'accès, d'effacement, de rectification, etc.). Vous pouvez les exercer en adressant un email à info@soluss.ch.

Cookies

Notre site est conçu de manière à ce qu'aucun cookie ne s'applique.